

Directivas de la Política de Calidad

DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU asume el compromiso de perseguir los objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad y gestión del riesgo.

Nuestro objetivo consiste en una aplicación consecuyente y permanente de la política de calidad, medio ambiente, seguridad y gestión del riesgo, lo cual significa mantener y mejorar constantemente nuestro sistema de gestión y sus procesos adaptando permanentemente la organización y la correspondiente documentación en todas las áreas.

Política y objetivos de calidad y ámbito de validez:

DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU convencida de la repercusión positiva en sus clientes y la propia compañía mantendrá un sistema de Gestión de Calidad integrado dentro de su sistema de gestión, que como mínimo cumpla con las estipulaciones de la Norma ISO 9001:2015. La adaptación permanente y la mejora continua asegurarán que nuestros productos y servicios correspondan con el nivel de calidad esperado por nuestros clientes.

Cumplir con los requisitos de la norma UNE 66102:2017, tal y como requiere la Administración Pública competente, por eso tendrá a su disposición toda la documentación referente a esta norma.

En DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU entendemos la Calidad como un instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga la satisfacción de nuestros clientes.

Todo empleados de DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU tienen que tener en mente la orientación al cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de compañía, que nos permita conocer las necesidades, quejas, sugerencias y deseos de nuestros clientes y satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU hemos optado por la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión eficaz, aplicando la mejora continua en la optimización de los procesos y actividades de la empresa, y garantizando el cumplimiento de las expectativas de los clientes en todos los productos comercializados y servicios prestados.
- Desarrollar servicios con tecnología de vanguardia, obligándose a estar permanentemente investigando en nuevas soluciones que incorporen las últimas aplicaciones existentes.
- Preparar a cada persona para fomentar su responsabilidad, crecimiento personal e integridad, creando una comunicación abierta en un clima de mutuo respeto y confianza que fomente la motivación y el trabajo en equipo.
- Asumir el compromiso de cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que afecten nuestra actividad y en especial a nuestros productos y servicios prestados.
- Aportar los recursos necesarios para el sistema de gestión de la calidad.
- Promover la optimización constante de la estructura de costes de la empresa a fin de ser competitivos y ofrecer un valor superior a nuestros clientes.
- Cumplir las estipulaciones del sistema de Gestión del grupo MAN Nutzfahrzeuge

Esta política se implanta mediante el Sistema de Gestión de DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU, desarrollado conforme a los requerimientos de la normativa de referencia. La Política se revisa periódicamente con el fin de garantizar su continua adecuación.

Con periodicidad anual, después de la revisión del Sistema de Gestión por parte de la Dirección de la Compañía, se definen los objetivos de forma que sean cuantificables y estén directamente relacionados con el contexto y la dirección estratégica de la organización.

Asimismo Dirección se asegura de que dichos objetivos se establecen en las funciones y niveles pertinentes dentro de la organización comunicando la importancia de una gestión de la calidad eficaz y la conformidad con los requisitos del sistema de gestión de la calidad.

Política y objetivos de seguridad:

DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU convencida de que una buena gestión de la prevención de riesgos laborales lleva consigo repercusiones positivas en sus trabajadores y a su vez mejora la calidad de sus productos y servicios (internos y externos) – desarrollará y mantendrá un sistema de Prevención de Riesgos Laborales, integrado dentro de su Sistema de Gestión, que cumpla por lo menos con las estipulaciones del estudio de riesgos laborales.

Política y objetivos de medio ambiente:

DISTRIBUCIONS BOADELLA, SLU convencida de que una buena gestión de sus residuos y el cuidado del medio ambiente lleva consigo repercusiones positivas su entorno y reduce los riesgos del propio negocio desarrollará y mantendrá un sistema de gestión del medio ambiente, que cumpla por lo menos con las estipulaciones de la legislación local vigente.

Instruimos por lo tanto a todos los directivos y empleados para que lleven a efecto y consideren las estipulaciones del sistema de Gestión del grupo MAN Nutzfahrzeuge dentro del marco de sus tareas.

Riudellots de la Selva, 4 agosto de 2017

Dirección Sr. Salvador Boadella

